

## Privacyverklaring

De kwaliteitsnormen van onze beroepsvereniging staan bij de Praktijk voor Speltherapie centraal. Niet voor niets, hierdoor kunnen we voldoen aan de hoge eisen die wij aan onze dienstverlening stellen. Kwaliteit staat altijd voorop. Uw privacy is daarbij een belangrijk aandachtspunt. Om u goed van dienst te kunnen zijn hebben we soms wel uw persoonlijke gegevens nodig. In deze verklaring leest u welke gegevens wij gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website en diensten die wij aanbieden. Wij behandelen uw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de relevante wetgeving). De privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op deze pagina.

### Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn te herleiden tot een natuurlijk persoon. Wij registreren de persoonsgegevens die van belang zijn om contact met u op te kunnen nemen. Ook registreren we de gegevens die van belang zijn voor een goed verloop van het onderzoek en/of behandeling en voor de financiële administratie, zoals beschreven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Hieronder vallen gevoelige of bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens. Om zorg te kunnen dragen voor een goede behandeling is het belangrijk dat wij een goed beeld krijgen van uw kind en zijn omgeving.

Wanneer uw kind wordt aangemeld bij de Praktijk voor Speltherapie, worden deze gegevens en gegevens omtrent behandeling en onderzoek vastgelegd in het medisch dossier. In ons elektronische systeem worden ook het onderzoeks- en eventueel behandelplan en voortgangsverslagen opgenomen. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming door middel van een toestemmingsformulier.

### Welke gegevens verwerken wij in het dossier van uw kind?

- Voor- en achternaam, adresgegevens, geboortedatum, BSN-nummer
- Telefoonnummer, e-mailadres
- Het bij aanmelding door u ingevulde intakeformulier
- Bijzondere persoonsgegevens die u zelf heeft genoemd in het intakeformulier
- Aanmeldverslag
- Onderzoeksverslag
- Behandelplan
- Voortgangsverslagen van de therapie
- Eindverslag van de therapie

Om de voortgang van het proces te volgen en een goede behandeling te kunnen waarborgen is het noodzakelijk dat er op deze manier een dossier wordt aangelegd. Dit is ook een wettelijk plicht (WGBO) waar wij als zorgverlener aan moeten voldoen.

### Welke gegevens gebruiken wij?

Voor facturering aan uzelf, de zorgverzekering of gemeente worden de volgende gegevens gebruikt:

- Voor- en achternaam, adresgegevens
- Datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling (bijv. speltherapie, oudergesprek etc.) en indien van toepassing de bijbehorende code
- De kosten van het ouderconsult en/of observatie en/of de therapiesessie

### Bijzondere gevallen

Wanneer de therapie wordt vergoed door de gemeente heeft de Praktijk voor Speltherapie zich verplicht de volgende gegevens\* te verstrekken, zowel aan de gemeente als aan 'Zorg voor de Jeugd' ([www.zorgvoordejeugd.nl](http://www.zorgvoordejeugd.nl)):

- Voor- en achternaam, adresgegevens, geboortedatum, BSN-nummer
- Start aanvang zorg
- Een korte omschrijving van de behandeling in de vorm van een code
- Beëindiging zorg met de hierbij behorende reden (bijv. volgens plan afgesloten of voortijdig afgesloten met bijbehorende reden)

\*Inhoudelijke gegevens worden niet gedeeld met gemeenten en Zorg voor de Jeugd.

### Uw toestemming is essentieel

Wij mogen niet zomaar persoonsgegevens verwerken. Daar hebben wij een legitieme reden voor nodig. Vaak vloeit deze voor uit de behandelovereenkomst of een wettelijke verplichting. Soms is dit gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming. Wij vragen u hierom voordat u bij ons in behandeling komt. Voor kinderen onder de 16 jaar vragen wij toestemming van een ouder. U kunt uw toestemming elk moment weer intrekken. Indien u niet akkoord gaat of uw toestemming intrekt kunnen we u echter niet goed van dienst zijn. Passende zorg kan enkel geleverd worden als alle relevante gegevens beschikbaar zijn.

### Bewaartermijn gegevens

Voor een goed verloop van onze hulpverlening staan de persoonsgegevens van een kind en gezin (zoals eerder genoemd) in een dossier. Uiteraard voor zover nodig. Wanneer een onderzoek of behandeling afgerond is, sluiten wij het dossier. Hierna wordt dit, volgens de eisen van de WGBO, 15 jaar bewaard en daarna vernietigd. U kunt ons schriftelijk vragen het dossier eerder te vernietigen. Op deze regel zijn wel uitzonderingen, bijvoorbeeld wanneer het dossier in opdracht van de rechter tot stand is gekomen.



## Privacyverklaring

### Zorgvuldig dossierbeheer houdt in:

- Persoonsgegevens worden bewaard in digitale en papieren dossiers.
- Werkaantekeningen en voortgangsverslagen worden eveneens bewaard in digitale en papieren dossiers.
- De papieren dossiers worden opgeborgen in een afgesloten kast.
- Bewerkingen van persoonsgegevens of verslaglegging worden verricht op de computer of laptop van de praktijk.
- De administratie wordt verricht op de computer of laptop van de praktijk.
- Alleen de medewerkers van de Praktijk voor Speltherapie hebben toegang tot de laptop en pc.
- Er wordt gebruik gemaakt van veilige wachtwoorden en deze worden regelmatig gewijzigd.
- De ouders wordt toestemming gevraagd voor verzending van verslagen per mail. Zonder deze toestemming worden de verslagen uitsluitend per post verstuurd.
- De ouders wordt toestemming gevraagd voor het eventueel maken van geluids- of beeldopnamen, gerelateerd aan het onderzoek en/of behandeling ter bevordering van de kwaliteit. Deze opnamen zijn uitsluitend voor intern gebruik en worden bij beëindiging van de behandeling vernietigd.

### Geheimhouding

Alle gegevens over een kind of gezin worden vertrouwelijk behandeld. Zorgverleners hebben een beroepsgeheim en mogen in basis niets doorgeven aan anderen. Al onze medewerkers die patiëntgegevens verwerken of daarvan kennisnemen hebben zich verplicht tot geheimhouding. Uit de behandeling verkregen kennis valt onder de geheimhoudingsplicht. De speltherapeut verstrekt nooit gegevens over de cliënt aan derden die niet bij de behandeling zijn betrokkenen zonder schriftelijke toestemming van de cliënt of vertegenwoordiger\*. Er kan een uitzondering zijn op de plicht tot geheimhouden wanneer dit in het belang is van de ontwikkeling van het kind. Bijvoorbeeld bij een beslissing door de rechter (ofwel om te voldoen aan een wettelijke verplichting).

*\*Binnen ons team mogen wij gegevens doorgeven zonder dat hier toestemming voor is gegeven. Het is mogelijk dat casuïstiek, uiteraard geanonimiseerd, wordt gebruikt tijdens supervisie en intervisie.*

### Beveiliging

Naast de bovengenoemde organisatorische maatregelen nemen wij ook technische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst af. Daarin is vastgelegd welke gegevens verwerkt worden, hoe deze gegevens beveiligd worden en hoe de externe partij daarmee omgaat. Deze partijen gebruiken uw gegevens niet voor eigen doeleinden. De Praktijk voor Speltherapie blijft verantwoordelijk voor deze bewerkingen. Om te voldoen aan onze verantwoordingsplicht houden wij een verwerkingsregister bij ten behoeve van eventuele datalekken. We verwerken uw gegevens alleen binnen de Europese Unie.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De gegevens die we van u verzamelen zijn persoonlijk. U hebt daarom de volgende rechten:

- U mag ons vragen om inzage in uw gegevens. U hebt recht op inzage in het behandelplan en de voortgangsverslagen. Persoonlijke aantekeningen vallen niet onder dit inzage-recht.
- U mag ons vragen om correctie, beperking of wissen van uw gegevens.
- U mag ons vragen om een kopie van uw gegevens.
- U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- U kunt een klacht indienen bij de autoriteit Persoonsgegevens als u denkt dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken.
- U mag uw toestemming om uw gegevens te verwerken altijd weer intrekken.

*Zorgt u ervoor dat u wijzigingen in uw gegevens tijdig aan ons doorgeeft?*

### Website

De gegevens die u via het contactformulier verstuurd worden niet op onze website opgeslagen. Wel wordt er gebruik gemaakt van analytische cookies via Google Analytics.

### Contactgegevens

De Praktijk voor Speltherapie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de praktijk voor Speltherapie. Ook als u vragen heeft over deze privacyverklaring of ons privacy beleid kunt u contact met ons opnemen.

Praktijk voor Speltherapie  
Tuintjes 5  
4841 EA Prinsenbeek  
Inschrijvingsnummer KvK 20136395  
076-5418842  
info@spelenhelpt.com

