

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Beroepscode en klachtenregeling

- Praktijk voor Speltherapie is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Speltherapeuten. Informatie over deze beroepsvereniging vindt u op [www.speltherapie.net](http://www.speltherapie.net)
- Praktijk voor Speltherapie is aangesloten bij de FVB, Federatie Vaktherapeutische Beroepen. De FVB is een netwerk van vaktherapeutische beroepsverenigingen. Deze draagt zorg voor een goede positionering van het vak en de vaktherapeutische professionals op landelijk en regionaal/lokaal niveau.
- Praktijk voor Speltherapie handelt volgens de richtlijnen, zoals deze zijn opgesteld in de beroepscode van de Nederlandse Vereniging voor Speltherapeuten.
- Praktijk voor Speltherapie voldoet aan de eisen die in het kader van de Wet Kwaliteiten, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) worden gesteld.
- Heeft u een klacht, dan horen we bij voorkeur persoonlijk waar u tegenaan loopt. We nemen u altijd serieus en denken graag mee over een oplossing.
- Wanneer het niet lukt om tot een gezamenlijke oplossing te komen dan kunt u gebruik maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.
- Indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt, kunt u zich wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie Zorggeschil.
- Praktijk voor Speltherapie is aangesloten bij Quasir/Zorggeschil.

### Artikel 2 Samenwerking en overleg

- Tijdens de therapie is het contact met ouder(s) of verzorger(s) erg belangrijk: een goede samenwerking heeft een positieve invloed op het verloop van de therapie. Er vindt dan ook regelmatig overleg plaats waarin de ontwikkeling van het kind wordt besproken. *Deze oudergesprekken kunnen eventueel ook in de avonden plaatsvinden.*
- Wanneer ouders zijn gescheiden streven we ernaar om beide ouders bij de behandeling te betrekken. Het is belangrijk dat het kind het gevoel heeft dat het van beide ouders toestemming heeft om naar therapie te komen. En dat het vrij mag praten en spelen over gebeurtenissen die hem of haar bezighouden.
- Uitzonderlijke gebeurtenissen zoals een feestje of een uitstapje, maar ook vervelende gebeurtenissen zoals conflicten, problemen op school of een overlijden, kunnen belangrijk zijn om door te geven aan de speltherapeut. Een kort telefoontje voorafgaand aan de therapie is in dit geval erg prettig.
- In sommige gevallen is er, in overleg met ouder(s) of verzorger(s), ook sprake van contact met andere betrokkenen als leraren of andere hulpverleners.
- Indien nodig of gewenst kan er elders nader diagnostisch onderzoek geadviseerd.

### Artikel 3 Verslaglegging

- De bevindingen van het speltherapeutisch onderzoek worden opgenomen in een onderzoeksverslag. Dat wordt met de ouder(s) of verzorger(s) besproken. Daarnaast wordt er in dit verslag een advies uitgebracht over een eventueel vervolgtraject.
- Ouder(s) of verzorger(s) worden met tussentijdse evaluatieverslagen (gemiddeld eens per 10 weken) en een eindverslag op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van hun kind. Deze verslagen worden besproken in de oudergesprekken.
- De informatie in de verslagen heeft een beperkte geldigheidsduur. De informatie in de verslagen mag enkel en alleen gebruikt worden voor hulpverleningsdoeleinden.

### Artikel 4 Privacy

- De speltherapeut vraagt ouder(s) of verzorger(s) bij aanvang van de therapie om toestemming om informatie in te winnen bij derden. Ouder(s) of verzorger(s) worden geïnformeerd wanneer en bij wie er informatie wordt opgevraagd.
- De speltherapeut gaat een vertrouwensrelatie aan met de cliënt. Uit de behandeling verkregen kennis valt onder de geheimhoudingsplicht.
- De speltherapeut verstrekt geen gegevens over de cliënt aan niet bij de behandeling betrokkenen, zonder schriftelijke toestemming van de cliënt of vertegenwoordiger.
- De speltherapeut gaat zorgvuldig om met dossierbeheer.
- Zie voor meer informatie ook onze privacyverklaring.

### Artikel 5 Duur en frequentie

- De therapie vindt wekelijks plaats op een vast tijdstip. Een sessie duurt 45 minuten.
- De spelsessies kunnen niet altijd buiten schooltijd gepland worden. In overleg met de ouder(s) of verzorger(s) wordt gezocht naar een passend tijdstip.
- De duur van de therapie is afhankelijk van de hulpvraag. In de meeste gevallen gaat het om ± 20 tot 30 sessies. De therapie wordt afgebouwd als het kind zelf verder kan, als de doelstellingen zijn bereikt of als blijkt dat het kind andere hulp nodig heeft.
- In de schoolvakanties is de Praktijk voor Speltherapie gesloten. In enkele gevallen kan er een uitzondering worden gemaakt om de therapie toch doorgang te laten vinden.
- De therapie wordt afgesloten met een eindgesprek. Wanneer ouder(s) of verzorger(s) afzien van een eindgesprek worden er wel kosten in rekening gebracht voor het eindverslag.

### Artikel 6 Tarieven en betalingsvoorwaarden

- Neem contact op met de Praktijk voor Speltherapie voor de actuele tarieven.
- Tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast.
- Sommige verzekeringsmaatschappijen vergoeden (een deel van) de kosten. Informeer voorafgaand aan de therapie bij uw zorgverzekeraar of u hiervoor in aanmerking komt.
- De Praktijk voor Speltherapie is een gecontracteerde zorgaanbieder van de regio West-Brabant-Oost. Indien er een verwijzing/beschikking is afgegeven door een (huis)arts of de school CJG-er, kan de financiering (gedeeltelijk) via de gemeente lopen.
- De gemaakte kosten zijn in sommige gevallen fiscaal aftrekbaar.
- De factuur wordt aan het einde van de maand verstuurd.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
- Wanneer een gemaakte afspraak niet nagekomen kan worden, wordt u vriendelijk verzocht om dit minimaal 24 uur van tevoren aan te geven. Bij niet tijdige annulering van de sessie wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
- Ook wanneer uw financiering (gedeeltelijk) via de gemeente loopt wordt u verzocht annulering minimaal 24 uur van tevoren aan te geven. Bij niet tijdige annulering van de sessie wordt 50% van de kosten direct bij u als ouder(s) of verzorger(s) in rekening gebracht.

